

LOGINOVA

ИП ЛОГИНОВА АНАСТАСИЯ ГЕННАДЬЕВНА

От: _____

паспорт: _____

серия: _____ номер: _____

выдан: _____

проживающего по адресу: _____

тел. _____ e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

«__» _____ 20__ г. по номеру заказа _____ я приобрел(а) в вашем магазине: В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа:

Причина возврата: _____

Наименование товара	Цвет	Размер	Стоимость	Причина возврата

Прошу:

Обменять на _____ (наименование товара)

Вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ (цифрами)
_____ (прописью) руб.

Прошу принять товар для вынесения решения о обмене или возврате при отсутствии факта употребления товара и сохранности внешнего вида.

Подтверждаю, что товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, бирки, пломбы, ярлыки.

Отсутствуют следы носки, повреждения, следы косметики. Подтверждаю, что товар отправлен мною в 7 дневный срок

Дата: _____

Дата: _____

Заявление принял: _____

Подпись покупателя: _____

LOGINOVA

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

Если приобретенный в интернет-магазине товар вам не подошел, то Вы можете легко обменять или вернуть его в течение 7 календарных дней после его доставки в соответствии со статьей 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей».

Обращаем Ваше внимание, что возврату подлежит товар, не имеющий следов носки, сохранивший свой первоначальный вид, фабричные ярлыки, пломбы.

Убедительно просим Вас производить примерку аккуратно, избегая механических повреждений, попадания косметики и духов на изделие.

Вернуть покупку из онлайн-магазина, можно также самостоятельно по адресу:

Большой Патриарший переулок, 4.

Время работы: Пн – Вс с 10:00 до 21:00

Обращаем внимание, что возврат принимается только в рабочее время, независимо от того, привозите ли вы товар самостоятельно, либо отправляете с курьерской службой.

Рабочее время в праздничные дни следует уточнить отдельно.

ГАРАНТИЯ

Мы предоставляем гарантию на товар в течение 30 дней с даты его получения. В течение всего гарантийного срока вы имеете право обратиться к нам с просьбой заменить товар, вернуть деньги, устранить недостатки и производственный брак.

Мы вправе отказать в удовлетворении требований по гарантии, в случае, если товар потерял товарный вид вследствие износа, вы самостоятельно производили ремонт, имеются механические повреждения, в появлении которых нет нашей вины. В случае спора о причинах возникновения недостатка товара проводится экспертиза.